

PRAVILNIK, PROGRAM I PRISTUPNICA LOJALTI KARD-PRIVATNI ZDRAVSTVENI POPUST-„PZP“ KARTICA

**PRIVATNI ZDRAVSTVENI POPUST(PZP kartica)**

**Pametna izbor za odgovorne ljude!**

Program lojanosti korisnika „Privatni zdravstveni popust“(U daljem tekstu: PZP kartica) je sistem nagrađivanja i stimulisanja korisnika PZP kartice koji stupa na snagu 03.05.2018.godine.

- 1) Korisnikom lojalni kard-PZP kartice može postati svaka punoletna osoba, koja popuni obavezne podatke navedene u ovoj pristupnici. Potpisivanjem ove pristupnice osoba postaje korisnik PZP kartice i član lojalni kard programa kompanije XI GLOBALTECH doo i tako postaje saglasan sa pravilnikom i programom i pristaje da povremeno prima obaveštenja o akcijama i povoljnostima.
- 2) XI GLOBALTECH doo, kao izdavalac PZP lojalni kartice, obavezuje se da će čuvati lične podatke o korisnicima PZP kartice, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. glasnik RS br. 97/2008, 104/2009, 68/2012, 107/2012), odnosno da će podatke koristiti za svoje potrebe u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.
- 3) Pristanak se može opozvati. Punovažan opoziv lice može dati pismeno ili usmeno na zapisnik. U slučaju opoziva, lice koje je dalo pristanak dužno je da rukovaocu naknadi opravdane troškove i štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu. Obrada podataka je nedozvoljena posle opoziva pristanka.
- 4) Korisnik-lice ima sva prava koja mu po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti pripadaju u slučaju nedozvoljene obrade.
- 5) Rukovalac će nakon isteka roka i povlačenja pristanka obrisati podatke o licu.
- 6) Rukovalac, obrađivač i korisnik podataka o korisniku podležu prekršajnoj odgovornosti ukoliko vrše obradu podataka koja nije dozvoljena, u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.
- 7) Korisnici PZP kartice će se putem internet sajta [www.pzp.rs](http://www.pzp.rs), Facebook stranice, pregledom raspoloživog prospektnog i kataloškog materijala ili na neki drugi način, informisati detaljnije o opštim uslovima korišćenja i aktivnostima vezanim za mogućnost upotrebe PZP kartice.
- 8) PZP kartica nije prenosiva i može je koristiti isključivo osoba čiji je potpis na pristupnici, bračni partner, deca i kućni ljubimci.
- 9) Popust se obračunava na celokupan iznos zdravstvene usluge.
- 10) PZP kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
- 11) Popust koji vlasnici PZP kartica ostvaruju nije kumulativan sa postojećim popustima zdravstvene ustanove-partnera programa, već ukoliko je postojeći popust u zdravstvenoj ustanovi veći, vlasnik PZP kartice ima pravo da koristi taj veći popust.
- 12) PZP kartica je vlasništvo XI GLOBALTECH doo i na zahtev se mora vratiti.
- 13) Ako se PZP kartica zloupotrebi, XI GLOBALTECH doo zadržava pravo da bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja, kao i da promeni ili u potpunosti ukine elemente programa ili isključi iz PZP kartica programa bilo kojeg korisnika. Pri tome nije obavezan obrazložiti svoju odluku, ali će o promenama pravovremeno obavestiti vlasnika kartice pismenim putem ili slanjem elektronske pošte.
- 14) Rok čuvanja i upotrebe podataka: 10 godina od dana podnošenja prijave za Lojalni karticu. U slučaju prestanka svojstva korisnika Lojalni programa, ili Lojalni program prestane da postoji pre isteka roka od 10 godina, podaci će se obrisati u roku od 15 dana od dana prestanka svojstva korisnika Lojalni programa ili prestanka postojanja Lojalni programa.
- 15) Korisnik PZP lojalni kartice obavezan je prilikom dolaska u zdravstvenu ustanovu-partnera gde želi da koristi popust, pokazati karticu radi evidentiranja i ostvarenja popusta.

16) Korisnik PZP lojalni kartice dužan je da se pre upotrebe kartice raspita na koje usluge zdravstvena ustanova-partner programa lojalnosti ne odobrava popust.

17) U slučaju gubitka kartice korisnik je obavezan da nestanak kartice prijavi XI GLOBALTECH doo. Korisniku će se dodeliti nova kartica na koju će biti prebačeni svi elementi iz prvobitne kartice. Korisnik je dužan pismeno prijaviti svaku promenu ličnih podataka.

18) Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje PZP kartice biće sankcionisano shodno zakonskim propisima. Lojalan i zadovoljan korisnik kartice je najdragocenija stvar za našu kompaniju.

19) Trajanje PZP kartice je 365 dana od dana potpisivanja pristupnice. Korisnik može produžiti trajanje popunjavanjem nove pristupnice.

20) Troškovi pristupnice, izrade i izdavanja PZP kartice iznose 2.399,00RSD. Povraćaj ovih troškova nije moguć.

21) Kontakt podaci izdavaoca PZP lojalni kartice su: XI GLOBALTECH doo, Bulevar Despota Stefana 68 A, 11000 Beograd

